

العامة في الموضوعات الآتية: علاقة المؤسسة بالمجتمع وبالصحافة، تقديم النصح لإدارة الجامعة ولموظفي الجامعة، والمشاركة في إدارة الأزمات وفي تطوير خطتها، اتفق الفريقان على أهمية المهارة لموظف العلاقات العامة في المجالات الفنية والإدارية والمهارات المهنية، وتوقع رؤساء الجامعات من العلاقات العامة أن تقوم بدور أكبر في مجال الخريجين ولكنها لم تفعل وبينت الدراسة أن أكثر أنشطة العلاقات العامة في الجامعات تتركز على المنشورات ومتابعة بعض الأنشطة والصحافة الإلكترونية. وأوصت الدراسة بوضع تصور لوصف وظيفي لموظفي العلاقات العامة بناء على مفاهيم رؤساء الجامعات وموظفي العلاقات العامة يبين المسؤوليات والمهارات والأنشطة التي يؤدي تنفيذها إلى العلاقات العامة الفاعلة.

دراسة (Moguerou, 2002) بعنوان (تأثير عاملي الجنس والقطاع الوظيفي (الأكاديمي وغير الأكاديمي في الرضا الوظيفي لحاملي درجة الدكتوراه)، هدفت الدراسة التعرف إلى محددات الرضا الوظيفي لحملة الدكتوراه في الولايات المتحدة الأمريكية من الجنسين الذكور والإناث، والعاملين في القطاعين الأكاديمي وغير الأكاديمي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث أداة مسحية كانت عبارة عن نموذج صمم خصيصاً لهذا الغرض، حيث تم مسح عينة كان قوامها (٣٠٠٠) مفردة من حملة الدكتوراه في مجال العلوم والهندسة من الجنسين من طبقتي العاملين الأكاديميين الذين يعملون في الجامعات وغير الأكاديميين الذين يعملون في مؤسسات أخرى غير أكاديمية، وقد بينت الدراسة أن الإناث من حملة الدكتوراه كنّ أقل رضا في عملهن من الذكور حاملي الدكتوراه، وبشكل عام فقد تبين أن هناك فرقاً في درجة الرضا الوظيفي بين الذكور والإناث، كذلك تبين وجود فرق في درجة الرضا الوظيفي بين الأكاديميين وغير الأكاديميين، وقد عزا الباحث سبب هذا الاختلاف إلى اختلاف في مجموعة من المتغيرات والعوامل منها شخصية واجتماعية فيما بين الجنسين وبين الطبقتين.